

Regulamin zwrotu środków za wykonane usługi poza placówkami współpracującymi (załącznik 2 do umowy)

1. Faktura/rachunek powinna być wystawiona na osobę, na rzecz której wykonane zostały usługi medyczne i posiadać min. następujące informacje: nazwę usługi medycznej (jak najbardziej szczegółowo); ilość wykonanych usług danego typu; datę wykonania usługi medycznej; koszt/cenę jednostkową wykonanej usługi medycznej; Oryginał lub czytelną kopię rachunku/faktury wraz z wypełnionym dokumentem „Wniosek o wypłatę” należy przesłać na adres: Senior MultiCare ul. Williama Heerleina Lindleya 16, 02-013 Warszawa z dopiskiem „zwrot za usługę” bądź przesłać skan na adres rejestracja@seniormulticare.pl
2. Senior MultiCare w ciągu 21 dni od daty otrzymania ww. dokumentów wypłaci kwotę świadczenia na podany we wniosku numer rachunku bankowego.
3. Jeśli wypłata nie jest zasadna, wówczas Senior MultiCare poinformuje Pacjenta o podjętej decyzji i jej przyczynach.
4. Pamiętaj, że przyznane świadczenie pieniężne ograniczone jest przez górny limit wypłacanego świadczenia dla konkretnej usługi medycznej objętej pakietem medycznym.
5. Zwrot środków za konsultacje specjalistyczne w poradni: dietetycznej, internistycznej, lekarza chorób wewnętrznych, lekarza medycyny rodzinnej, psychologicznej wynosi maksymalnie 85 zł.
6. Zwrot środków za konsultacje specjalistyczne w poradni: alergologicznej, chirurgii ogólnej, gastroenterologicznej, diabetologicznej, dermatologicznej, ginekologicznej, hematologicznej, laryngologicznej, nefrologicznej, okulistycznej, onkologicznej, ortopedycznej, pulmonologicznej, reumatologicznej, urologicznej wynosi maksymalnie 95 zł.
7. Zwrot środków za konsultacje specjalistyczne w poradni: chirurgii naczyń, chorób zakaźnych, endokrynologicznej, kardiologicznej, neurologicznej, psychiatrycznej wynosi maksymalnie 105 zł.
8. Zwrot środków za konsultacje specjalistyczne w poradni: hepatologicznej, geriatrycznej, proktologicznej, wynosi maksymalnie 115 zł.
9. Zwrot środków za badanie USG jamy brzusznej, usg tarczycy, usg ślinianek, usg trzustki, usg ginekologiczne, usg układu moczowego, usg piersi, usg gruczołu krokowego, usg węzłów chłonnych, usg krtani, usg jąder, wynosi maksymalnie 95 zł.

10. Zwrot środków za badanie USG jednego stawu biodrowego, kolanowego, łokciowego, skokowego, barkowego, usg palca, usg nadgarstka, usg ścięgna wynosi maksymalnie 95 zł.
11. Zwrot środków za badanie echo serca, usg doppler tętnic naczyń jamy brzusznej, usg doppler tętnic szyjnych i kręgowych, wynosi maksymalnie 95 zł.
12. Zwrot środków za badanie echo serca, usg doppler tętnic i żył kończyn dolnych, usg doppler tętnic i żył kończyn górnych wynosi maksymalnie 115 zł.
13. Zwrot środków za badania densytometryczne oraz spirometryczne wynosi maksymalnie 65 zł.
14. Zwrot środków za badanie EKG 24 metodą Holtera, EKG próba wysiłkowa, EKG pomiar całodobowy ciśnienia tętniczego wynosi maksymalnie 105 zł.
15. Zwrot środków za badania okulistyczne dna oka, pomiar ciśnienia śródgałkowego, widzenia przestrzennego wynosi maksymalnie 55 zł.
16. Zwrot środków za zrealizowane usługi zdrowotne przysługuje Pacjentom w przypadku niemożności umówienia zamówionej przez Pacjenta usługi w ramach wybranego abonamentu medycznego w placówkach Senior MultiCare oraz placówkach Partnerów Medycznych (w mieście zamieszkania Pacjenta bądź w placówkach Partnerów Medycznych zlokalizowanych w odległości nie większej niż 20 km od miejsca zamieszkania Pacjenta).
17. Zwrot środków za zrealizowane usługi zdrowotne przysługuje Pacjentom w przypadku niemożności umówienia przez Pacjenta usługi w ramach wybranego abonamentu medycznego przez Biuro Obsługi Pacjenta w ciągu 14 dni roboczych od momentu zamówienia usługi za pośrednictwem **Telefonicznego Biura Obsługi Pacjentów 22 255 97 90**, formularza kontaktowego na stronie internetowej www.seniormulticare.pl bądź przesłanego zlecenia na adres e-mail: rejestracja@seniormulticare.pl